

**Land:**

Deutschland

Branche:

Elektrotechnik

Produkt / Modul:

DOCUframe®

DOCUframe® als flexible CRM Lösung mit integriertem Archiv

Die Presscontrol Elektrotechnik GmbH nutzt für die Optimierung ihrer CRM Prozesse die GSD Lösung DOCUframe®. Groupware-, CRM- und DMS-Funktionalitäten machen das System zur vollständig integrierten Kommunikations- und Archivierungszentrale.

Seit über 15 Jahren umfassendes Know-How in der Automatisierungstechnik

Die Presscontrol Elektrotechnik GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet und ist eine Tochter der Presstec Gruppe mit Sitz in Kehl am Rhein. Das Unternehmen agiert weltweit und beschäftigt aktuell knapp 40 hochqualifizierte Mitarbeiter, darunter überwiegend Techniker und Ingenieure sowie drei Auszubildende. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Maschinen- und Anlagenbau versteht sich die Presscontrol Elektrotechnik GmbH als Partner für erfolgreiche Umsetzung und Realisierung anspruchsvoller komplexer Projekte rund um das Thema Elektrotechnik. Das Unternehmen ist einer der führenden Dienstleister in den Bereichen Automatisierungstechnik, Energietechnik, Energiemonitoring, Umformtechnik, Transformatorenhandel sowie Service und Wartung.

Das Unternehmen:

Als einer der führenden Dienstleister in den Bereichen Automatisierungstechnik, Energietechnik, Energiemonitoring, Umformtechnik, Transformatorenhandel sowie Service und Wartung bietet Presscontrol Elektrotechnik seinen Kunden „Alles aus einer Hand“. Das Unternehmen, ein Mitglied der Presstec Gruppe, ist seit dem Jahr 2000 fest im Markt etabliert und erzielt jedes Jahr stetige Wachstumsraten.

Die Herausforderung:

Die Herausforderung bestand darin, ein CRM System zu finden, das die Anforderungen des Unternehmens vollständig erfüllt. Das einzuführende System sollte eine CRM Lösung sein, die gleichzeitig eine Archivierung beinhaltet. Es sollten demnach sämtliche Groupware, CRM und DMS Prozesse innerhalb einer einzigen Oberfläche abgebildet werden können. Eine zusätzliche Anforderung an die Lösung war, dass sie einfach in vorhandene Software zu integrieren ist.

Die Entscheidung für GSD Software®:

Einsatz von DOCUframe®. Gründe für die Entscheidung: umfassende CRM und DMS Funktionalität in Einem! E-Mail- und Fax- Server bilden einen zusätzlichen Benefit. Die GSD Lösung liefert dank eigener Entwicklungsumgebung im Vergleich zu den Konkurrenten die größte Flexibilität. Die hohe Anpassungs- und Integrierfähigkeit waren ausschlaggebend für die Entscheidung pro GSD. Das Motto „Integration statt Insellösungen“ traf den Nerv der Entscheider.



„Integration statt Insellösungen“

Eine Lösung zu finden, welche neben kompletter CRM Funktionalität ein Archiv zu Verfügung stellt und sich in die bestehende Softwarelandschaft integrieren lässt, stellte die Presscontrol Elektrotechnik GmbH vor eine große Herausforderung. Die hohe Flexibilität und Vielfalt von DOCUframe® lieferte den entscheidenden Mehrwert gegenüber der Konkurrenz. Der integrierte E-Mail- und Fax-Server war ein weiteres, zusätzliches Argument für eine Entscheidung zugunsten der GSD Lösung. Ein ebenfalls ausschlaggebender Grund für GSD Software® war, dass man mit DOCUframe® sämtliche Groupware, CRM und DMS Prozesse unter einer einzigen Oberfläche abbilden konnte. Der Leitspruch des oberfränkischen Softwareherstellers „Integration statt Insellösungen“ traf hier den Nerv der Entscheider.

Der Kunde im Mittelpunkt

Die Vorteile durch das Arbeiten mit DOCUframe® sind für die Mitarbeiter der Firma klar ersichtlich: papierloses Arbeiten, eine erhebliche Zeitersparnis beim Finden von Dokumenten und Zusammenfassen von Dokumenten in Projekten und Vorgängen unter einer einheitlichen Oberfläche. Ohne DOCUframe® gäbe es Papier-Chaos und der aktuelle Kenntnisstand wäre nicht vorhanden. Die CRM-Anforderung, den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen, wird mit der Integration von DOCUframe® in das bestehende ERP System PROCOS ERP gelebt und intensiv genutzt. Die Funktionen werden ständig weiterentwickelt und optimiert.



Prozessoptimierung und hervorragender Service

Die Einführung von DOCUframe® hat sich schon durch das einfache Finden von Dokumenten für die Firma gelohnt: „Die Zeitersparnis bei der Ablage und beim Wiederfinden von Dokumenten ist enorm.“, erklärt Patrick Stiefel aus dem Marketing der Presscontrol Elektrotechnik GmbH. Die Suche nach Dokumenten pro Kunde, Projekt oder Vorgang steht nun in keinem Verhältnis mehr zum Aufwand, den die Firma ohne DOCUframe® betreiben musste. Die Presscontrol Elektrotechnik ist sehr zufrieden mit der Umsetzung und Betreuung durch den GSD Partner Heizmann Systemhaus GmbH aus Emmendingen. Zukünftig soll neben DOCUframe® auch die GSD BI-Lösung DATAframe® eingesetzt werden, um relevante Daten aus verschiedenen ERP Systemen auswerten zu können.

„Die Zeitersparnis
bei der Ablage und beim
Wiederfinden von Dokumenten
ist enorm.“

Patrick Stiefel,
Marketing,
Presscontrol Elektrotechnik GmbH

Für weitere Infos:



Heizmann Systemhaus GmbH
Über der Elz 4
79312 Emmendingen

Fon: + 49 (0) 7641/9272 - 0
Fax: + 49 (0) 7641/9272 - 59

www.heizmann.de
info@heizmann.de



GSD Gesellschaft für Software,
Entwicklung und Datentechnik mbH
Ludwigsstädter Straße 95+97
D-96342 Stockheim-Neukenroth (Ofr.)

Fon +49 (0) 9265 955-0
Fax +49 (0) 9265 955-50 00

www.gsd-software.com
info@gsd-software.com

KONTAKT