

Success Story

IT Server und Systeme
für das DRK Freiburg

Kreisverband Freiburg
Rettungsdienst



Aus Liebe zum Menschen.

Der DRK-Kreisverband Freiburg mit seinen 37 Ortsvereinen und 1900 ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern ist weit über Freiburg hinaus im gesamten Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald und Teilen von Waldshut-Tiengen tätig. Alle Bereiche der Krisenintervention, des Rettungsdienstes, der Sozialarbeit mit Flüchtlingen sowie Kinder- Jugend- und Familienhilfe bis hin zu Seniorenhilfe mit betreutem Wohnen und Pflegeheim werden durch das DRK abgedeckt.

Die dahinter steckende Organisation und Verwaltung benötigt dazu eine zuverlässige und moderne IT-Server- und Arbeitsplatztechnik mit einem professionellen Service für Wartung und Betreuung. Seit 1996 betreut die Heizmann Systemhaus GmbH das DRK Freiburg.



Entscheidend für die langjährige Zusammenarbeit und das gegenseitige Vertrauen sind das hervorragende Preis- Leistungsverhältnis, die hohe Flexibilität und die immer kompetente und freundliche Beratung durch die Mitarbeiter der Heizmann Systemhaus GmbH.



Rückgrat der aktuellen IT Infrastruktur ist ein mehrfach redundanter VMware-Server als Plattform für die virtuellen Server. Neben Domain-Controller, Exchange-Server und Datenbankserver laufen weitere Server

für die Verwaltung und den Rettungsdienst. Von den aktuell 100 IT-Arbeitsplätzen sind die Hälfte in den Aussenwachen und Facheinrichtungen installiert. Via VPN sind die externen Arbeitsplätze in die IT -Infrastruktur in der Verwaltung integriert. Beratung, Planung, Beschaffung, Installation, Go Live und Betreuung durch die Heizmann Systemhaus GmbH – alles passt und stimmt. Zudem werden Kostenpläne genau eingehalten. Das DRK ist sehr zufrieden mit Heizmann Systemhaus und empfiehlt es jederzeit gerne weiter.



*Ja, Heizmann Systemhaus
kann ich mit gutem
Gewissen weiterempfehlen!*

Ralf Götz, Rettungsdienstleiter
Bereich Freiburg

Heizmann Systemhaus GmbH
Über der Elz 4
79312 Emmendingen

Telefon: +49 7641 9272 – 0
Telefax: +49 7641 9272 – 59

www.heizmann-systemhaus.de
info@heizmann-systemhaus.de

Systeme im Einsatz

- 2 x VMware vSphere Essential 5.5
- 2 x Infortrend Storage, QNAP – Storage
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Exchange 2010 / 2013

IT - Umgebung

- IT Arbeitsplätze mit Windows 7 64 Bit
- IT Arbeitsplätze mit Windows 10 64Bit
- Microsoft SQL – Server 2012
- RD Software
- TUXGUARD Business Firewall Appliance