



Mehr Transparenz in den Geschäftsprozessen

Die Firma Manfred Schmelzer GmbH aus Teningen führte mit der GSD Lösung DOCUframe ein Dokumentenmanagementsystem ein, das dem Unternehmen gleichsam als Controlling- und Informationszentrale dient.

Seit über 40 Jahren ist die Manfred Schmelzer GmbH ein flexibler und leistungsfähiger Hersteller von kundenspezifischen magnetischen Bauelementen wie Transformatoren, Hf-Übertragern, Spulen, Drosseln, sowie anderer Wickelgüter und Baugruppen. Alle Werke sind ISO 9001 zertifiziert. Der Firmen-Leitspruch: Die Qualität fängt beim Design an. Seit Firmengründung 1969 ist die schmelzer transformers Gruppe auf 5 Standorte in 4 Ländern angewachsen mit ca. 350 Beschäftigten und einem Umsatz von mehr als 20 Mio €. Über 1000 Kunden werden mit 15.000 verschiedenen Wickelgütern zu einem hervorragenden Preis-Leistungsverhältnis beliefert.

Die Herausforderung: Nachvollziehbarkeit über Dokumente und Abläufe erhöhen

Die Firma Manfred Schmelzer verfolgte das Ziel, durch die Einführung einer neuen Softwarelösung Ordnung in eine gewachsene Struktur bringen. Mit der Realisierung eines papierlosen Büros wollte die Firma manuellen Aufwand reduzieren und somit Kosten sparen. Die Archivierung von E-Mails und Auftragsdokumenten sowie die Zentralisierung der Kommunikation spielten dabei genauso eine wesentliche Rolle wie die digitale Verwaltung und Verfolgung von Angeboten. Durch die automatische Zuordnung von Dokumenten wie z.B. technischen Dokumentationen zu Geschäftsvorgängen sollte die Transparenz über die Geschäftsprozesse erhöht werden, um letztlich eine höhere Arbeitsgeschwindigkeit zu erreichen. Eine Möglichkeit zum Verwalten von Dokumentenfreigaben und -verknüpfungen war darüber hinaus gefordert. Nicht zuletzt war die Verknüpfung des neu einzuführenden Systems mit dem bestehenden PPS-System von abas gefordert.

Land:

Deutschland

Branche:

Industrie

Produkte / Module:

DOCUframe

Das Unternehmen:

Die Manfred Schmelzer GmbH gehört zu einem führenden Unternehmen für Wickelgüter, Transformatorenbau und Industrieprodukten. Dieses Fachwissen bringt die MS Schmelzer Transformers, die sich mit der schwa-medico Gruppe fusioniert hat, mit in die Unternehmensgruppe ein. Dadurch entwickelt sich eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, welche durch eine ganzheitliche Prozesskompetenz und Transparenz gekennzeichnet ist.

Die Herausforderung:

Unter der Herausforderung, die Nachvollziehbarkeit über Dokumente und Abläufe zu erhöhen, verfolgte die Manfred Schmelzer GmbH das Ziel, Ordnung in eine gewachsene Struktur zu bringen. Dabei helfen sollte ein papierloses Büro, mit dem die Firma manuellen Aufwand reduzieren und Kosten einsparen konnte. Eine wesentliche Rolle spielten dabei die Archivierung von Emails und Auftragsdokumenten, die Zentralisierung der Kommunikation, digitale Verwaltung und Verfolgung von Angeboten sowie vollkommene Transparenz in Geschäftsvorfällen.

Die Entscheidung für GSD Software®:

Die hohe Flexibilität der GSD Lösung DOCUframe, das faire Preis-Leistung-Verhältnis und die Projektbetreuung direkt vor Ort durch den GSD Partner Heizmann Systemhaus GmbH, bildeten ein überzeugendes Komplettpaket und trugen maßgeblich zur Entscheidungsfindung zu Gunsten des oberfränkischen Softwareherstellers bei.



Die Entscheidung für GSD: Funktionalität, Preis und lokale Betreuung als Argumente

Die Entscheidung, DOCUframe der Firma GSD einzuführen, hatte unterschiedlichste Gründe. So deutete sich während des Auswahlprozesses recht frühzeitig an, dass die Anforderungen mit der Lösung von GSD passgenau erfüllt werden können. Daneben erschienen die Kosten für die Software sehr fair: „Das Preis-Leistung-Verhältnis ist super.“, erklärt Hans-Dieter Müller, ... Auch die Betreuung vor Ort war für die Manfred Schmelzer GmbH ein wichtiges Entscheidungskriterium zu Gunsten von GSD.

„Das Preis-Leistung-Verhältnis
ist super.“

*Dipl.Ing.(FH) Hans-Dieter Müller,
Technische Leitung,
Manfred Schmelzer GmbH*

Fazit: Verbesserung des Arbeitsalltags und Erhöhung der Transparenz

Aktuell setzt die Firma Manfred Schmelzer DOCUframe für das firmenweite Dokumentenmanagement und als revisionsichere Archivierungssoftware ein. Das E-Mail-Management wird um komplette Geschäftspartnerkorrespondenz, bestehend aus Standard Office Dokumenten und eingescannten Belegen, ergänzt. Alle Dokumente werden mit der entsprechenden Adresse im DMS System verknüpft und archiviert. Über die Volltextsuche kann in allen Dokumenten nach Metadaten und Inhalten gesucht werden.

Die Folge daraus ist erhöhte Transparenz in den Geschäftsabläufen. Ein schnelleres Wiederauffinden gesuchter Dokumente sowie die Reduzierung des manuellen Aufwands helfen dem Unternehmen, den Arbeitsalltag zu verbessern. Das Zusammenspiel der eingesetzten GSD Lösung mit den vorhandenen Drittsystemen (z. B. PPS-System von abas) funktioniert laut Müller sehr gut. Per Datenaustausch werden zwischen DOCUframe und abas alle wichtigen Stamm- und Bewegungsdaten synchronisiert. Insbesondere die Geschäftspartneradressen für Kunden und Lieferanten, die Standard- und die Kundenprojektartikel.

Hinzu kommt die Belegtablette für die Nutzung der Belegkopfdaten für Dokumentenworkflows in DOCUframe. Unter anderem erstellt abas Barcodes für Lieferantenwarenpapiere. Über die aufgeklebten Barcodes werden die jeweiligen Papiere im Stapel gescannt und an die DOCUframe Datenbank übergeben.



Dort werden sie getrennt und automatisiert den Lieferanten und den Kundenprojektartikeln zugewiesen. Zusätzlich erkennt DOCUframe über OCR alle textuellen Inhalte der eingescannten Papiere und stellt diese der Volltextsuche zur Verfügung. Auf die Frage, ob die Einführung von DOCUframe die richtige Entscheidung gewesen sei, antwortete Hans-Dieter Müller: „Es gibt einen sog. Ratio Effekt, danach hat sich die Anschaffung auf jeden Fall gelohnt“.

Ausblick in die Zukunft: Archivierung von Eingangsbelegen als nächster Schritt

Als nächstes Projekt steht die digitale Archivierung von Eingangsbelegen mit DOCUframe auf dem Plan. Hierdurch will Manfred Schmelzer dem Ziel eines papierlosen Büros noch näher kommen.

KONTAKT

Für weitere Infos:



Heizmann Systemhaus GmbH
Über der Elz 4
79312 Emmendingen

Fon: + 49 (0) 7641/9272 - 0
Fax: + 49 (0) 7641/9272 - 59

www.heizmann.de
info@heizmann.de



GSD Gesellschaft für Software,
Entwicklung und Datentechnik mbH
Ludwigsstädter Straße 95+97
D-96342 Stockheim-Neukenroth (Ofr.)

Fon +49 (0) 9265 955-0
Fax +49 (0) 9265 955-50 00

www.gsd-software.com
info@gsd-software.com